

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Junta Estatal de Examinadores de Veterinarios

La Junta Estatal de Examinadores de Veterinarios fue establecida el 17 de marzo de 1902 y emitió la primera licencia el 24 de junio de 1902. La Junta está compuesta de ocho miembros – cinco veterinarios, dos miembros del público y un representante del gobierno estatal.

El propósito de la junta es:

- Supervisar la práctica médica, odontológica y de la cirugía veterinaria;
- Asegurar que la práctica de la medicina veterinaria es realizada de manera consistente con las reglas medicas y estándares de ética; y
- Adjudicar las quejas de los consumidores contra los veterinarios licenciados.

¿Cómo logra sus objetivos la junta?

- asegurándose de que los veterinarios han satisfecho los requisitos de educación, pasan exámenes acreditados de competencia clínica y de leyes correspondiente a veterinarios y que poseen solvencia moral;
- investigando y procesando a veterinarios que se desvían de la práctica estándar aceptable;
- exigiendo que todos los veterinarios que practican en New Jersey estén licenciados, se registren con el estado y renueven la licencia cada dos años.

¿Qué debo hacer si tengo una queja contra un veterinario?

Todo consumidor tiene el derecho de presentar una queja contra algún veterinario. Puede pedir un formulario de quejas al:

State Board of Veterinary Medical Examiners
P.O. Box 45020
Newark, NJ 07101
973-504-6500

Consejos para el consumidor

- ◇ Llame a la oficina de la Junta al: 973-504-6500 para asegurarse de que el veterinario que está considerando tiene la licencia y que la misma se encuentra en buena orden.
- ◇ Asegúrese de darle al veterinario una lista de todos los medicamentos o narcóticos que haya tomado su mascota y de todos los síntomas que ha observado.
- ◇ Usted tiene derecho a recibir una copia de la historia médica de su mascota, dentro de los 30 días de haberla pedido por escrito (o antes si los necesita para tratamiento), y pagar una suma razonable por el costo de copiar la misma.
- ◇ La historia de cada paciente debe incluir por lo menos la siguiente información:
 - el nombre del lugar y del veterinario que atiende al animal;
 - el nombre, dirección y teléfono del dueño del animal;
 - suficiente información como para identificar fácilmente al animal;
 - una historia clínica;
 - todos los síntomas pertinentes observados;
 - los exámenes ordenados y realizados y sus resultados;
 - conclusión y /o diagnóstico;
 - tratamiento o plan de tratamiento recomendado incluyendo medicinas.
 - notas o información indicando claramente la

- condición del animal, la evaluación y respuesta del veterinario;
 - nombre, iniciales u otra identificación precisa de la identidad de la persona que hace la anotación en la historia clínica;
 - copia de todos los formularios firmados por el dueño o su representante dando consentimiento para tratamiento;
 - si el cliente no desea obtener la medicina recetada directamente en esa veterinaria, el veterinario debe hacer la receta por escrito.
- ◇ Todos los remedios deben tener una etiqueta conteniendo la siguiente información:
- nombre de la especie de animal o identificación por rebaño o bandada;
 - nombre del medicamento o aparato;
 - potencia por unidad;
 - cantidad de unidades dispensadas;
 - instrucciones para su aplicación;
 - declaraciones precaucionarias incluyendo síndrome de abstinencia;
 - fecha de venta;
 - nombre y número de la licencia del veterinario y el nombre del centro que dispensa la medicina.
- ◇ Un veterinario solamente puede recetar, vender, dispensar o distribuir remedios recetados si existe una relación de cliente-paciente-veterinario de buena fe o se basa en una receta emitida por otro veterinario autorizado.
- ◇ Todo veterinario licenciado debe atender casos de emergencia.
- ◇ Los centros veterinarios deben ser limpios e higiénicos.
- ◇ Toda práctica veterinaria que anuncie atención de emergencia debe tener a un veterinario autorizado y un asistente disponible durante las horas de disponibilidad al público.
- ◇ Todo anuncio de atención de emergencia debe indicar los días de la semana y las horas que el lugar está abierto y que un veterinario autorizado por New Jersey y un asistente se encuentran en la práctica durante ese horario.
- ◇ Un veterinario no puede pagar, ofrecer a pagar o recibir de nadie ningún honorario u otra forma de compensación por referir un animal a otro veterinario.
- ◇ Todo animal cuyo dueño no lo recupera dentro de las 72 horas de haber sido notificado que el tratamiento ha concluido o dentro de las 72 horas del último día en que se alojó al animal es considerado como un “animal abandonado” y sujeto a que se disponga de él humanamente.

Estado de New Jersey
Departamento de Ley y Seguridad Pública
División de Asuntos del Consumidor

NEWARK 124 Halsey Street P.O. Box 45025 Newark, NJ 07101 (973) 504-6200 (800) 242-5846	CAMDEN 2 Riverside Drive Suite #403 Camden, NJ 08103 (856) 614-3100
--	--

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	